

I P O R T

Проблема: вздутие батареи iPad

Техническое примечание: В iPort наблюдается вздутие внутренней литий-ионной батареи. Характерным признаком этого состояния является «радужный» экран iPad, который деформируется под давлением вздувающейся батареи. К сожалению, с такой проблемой столкнулись владельцы Apple iPad при зарядке различными способами, в том числе, и при помощи док-станций iPort. Компания Apple даёт возможность уточнить гарантийный срок батареи вашего устройства: <http://www.apple.com/batteries/service-recycling>

Часто задаваемые вопросы

- Кто несёт ответственность за управление зарядкой iPad?

- Подробная спецификация Apple MFi (Made for iPad), в которой перечислены все все продукты iPort, предназначенные для аппаратного или программного управления зарядкой iPad.

- Что делать со вздувшейся батареей?

- Обратитесь в техподдержку Apple. В большинстве случаев iPad можно отправить по почте, посещение Apple Store в этом случае не требуется. Информацию о том, как это сделать, можно найти здесь:

<http://www.apple.com/batteries/service-and-recycling>

<http://apple.com/support/ipad/contact>

- Какие рекомендации Apple дает, чтобы максимизировать производительность батареи и срок службы?

Краткий список советов от Apple:

- Обновите iOS до последней версии.
- Установите яркость экрана iPad на «Автояркость» в настройках iOS (модели TrueTone для iPad Pro).
- Установите iPad в «режим низкого энергопотребления» в настройках iOS.
- Отключите службы определения местоположения, Bluetooth и сотовые данные, если эти функции не требуются.
- Выключите фон.
- Настройте автоблокировку экрана через 30 – 60 секунд. В дальнейшем используйте Touch ID, чтобы легко «разбудить» iPad.

Подробные рекомендации Apple можно найти здесь: <http://www.apple.com/batteries>

Примечание: Если используется система управления мобильными устройствами (MDM), например, JAMF или управляемое приложение, используйте функции автоматического затемнения экрана в приложении или службе MDM.

Если у вас остались какие-либо вопросы, мы готовы ответить на них по телефону:

+7 (495) 924-36-83